



Onderwerp	Klankbordgroep AZC Meesterlottelaan 24-11-2025
Datum vergadering	24 november 2025
Locatie	Dreef 48 Haarlem
Aanwezig	Omwonenden, vertegenwoordigers van het COA, vertegenwoordigers van de Gemeente Haarlem, externe voorzitter
Verseon registratienr	2026/0020672
Notulist	Gemeente Haarlem

Vaststellen verslag d.d. 13-10-2025

Het vastgestelde verslag van de klankbordgroep-bijeenkomst van 13-10-2025 wordt zo snel mogelijk gepubliceerd op de website: <https://haarlem.nl/azc-meesterlottelaan-301-en-dreef-48>.

Mededelingen

- Op de eerste donderdag van de maand vindt in het AZC de activiteit 'Samen koken' plaats. Per verdieping koken bewoners en omwonenden zijn welkom. Omwonenden worden via vrijwilligers geïnformeerd.
- Naar aanleiding van een vraag: de verantwoordelijkheid voor omwonendenoverleg Meesterlottelaan 301 ligt bij COA. Bij de klankbordgroep Dreef 48 is de gemeente trekker. De gemeente geeft aan dat is besloten om één gezamenlijke brief namens gemeente en COA te versturen voor beide overleggen. Het COA licht toe dat de overleggen op dezelfde dag na elkaar plaatsvinden.
- Incident: Er heeft een incident plaatsgevonden bij het AZC waarbij acht mannen hebben geprobeerd om het AZC binnen te dringen. De politie doet momenteel onderzoek. Trigion heeft gehandeld volgens het Veiligheidsplan.
- Een lid van de klankbordgroep meldt dat er twee incidenten in de buurt zijn geweest waarbij de politie betrokken was (onbekend wat/waarom). De wijkagent is bij dit overleg afwezig; COA ziet geen relatie met bewoners. Voor meer informatie wordt verwezen naar de wijkagent.
- Vrijwilligers: Het COA heeft heel veel aanmeldingen van vrijwilligers ontvangen en heeft moeten besluiten om de inschrijvingen voorlopig stop te zetten; het is arbeidsintensief om met een ieder een gesprek te voeren en de vervolgstappen door te voeren.
- Kinderen: Een aantal kinderen op het AZC gaan inmiddels naar de ITK (Intensive Taalklas). De overige kinderen starten na de kerstvakantie op de ITK of ISK (Internationale Schakelklas). Voor een kleine groep wordt nog gewerkt aan plaatsing op het ISK (Internationale Schakelklas).
- Voortgang Proces: Op 18 oktober vond de hoorzitting plaats. De uitspraak van de rechter wordt uiterlijk 12 december verwacht.
- Gerucht: In de buurt gaat het gerucht dat de gemeente fatbikes aan bewoners van het AZC Meesterlottelaan verstrekt. De gemeente reageert onthutst; dit is uiteraard niet het geval.
- CV-installatie: Op het gebouw aan de Dreef staat de CV-installatie, die maakt voortdurend een brommend geluid als deze aanstaat. Dit veroorzaakt overlast bij de omwonenden. De aannemer is bezig met een oplossing om dit voor eens en altijd op te lossen.



Evaluatie:

Samenstelling klankbordgroep

- De klankbordgroep was bedoeld als afspiegeling van de verschillende overheidsinstanties en omwonenden, die elk hun eigen doelstellingen en motivaties hadden om deel te nemen.
- De diversiteit van meningen werd als positief ervaren, één lid merkte op dat er weinig tegenstanders in de groep aanwezig waren. Dit leidt tot een gesprek; het uitgangspunt van de klankbordgroep was de voorgenomen komst van het AZC omdat de gemeenteraad al een besluit had genomen; de meeste deelnemers zijn niet per se voor of tegen en vinden het ook niet relevant.
- Het tijdstip van de vergaderingen werd genoemd als mogelijk belemmerend voor werkenden.
- Twee deelnemers zijn tussentijds uitgevallen en niet vervangen, bij de gemeente zijn een aantal deelnemers gewisseld, dat is jammer.

Voor een volgende klankbordgroep wordt geadviseerd om:

- Organisaties/instellingen actiever te werven.
- Gebruik te maken van een wachtlijst om uitgevallen leden te vervangen.
- Aandacht te besteden aan representativiteit. Maak daarbij onderscheid tussen mensen die heel dichtbij wonen en verder weg.
- Daarnaast wordt de suggestie gegeven om bij de leden van klankbordgroep Dreef 48 na te gaan of het vergadertijdstip wenselijk is.

Werkwijze, communicatie & locatiebezoek

Werkwijze

- De vergaderingen werden goed geleid.
- Een lid van de groep gaf aan dat er tussen de vergaderingen voortgang werd gemist; tijdens de bezwaarperiode was de klankbordgroep niet bereikbaar vanwege de vakantieperiode in juli en augustus. De gemeente legt ook uit dat er voor de juridische kant ook andere mogelijkheden zijn en waren om in gesprek met de gemeente te zijn; dit behoort niet tot de reikwijdte van de klankbordgroep.
- Dit lid wilde ook intern met elkaar in gesprek blijven. Bij de eerste vergadering is echter met elkaar besloten om geen gegevens met elkaar te delen en het gesprek alleen in de klankbordgroep te voeren. Er is ook in een bijeenkomst afgesproken geen vergaderingen te plannen als er geen nieuwe informatie is.
- De klankbordgroep kon haar mening geven aan de plannenmakers van gemeente en COA. Niet alle inbreng, zowel positieve als negatieve opmerkingen, zijn meegenomen. Er zijn zorgen geuit over veiligheid en suggesties gedaan voor de inrichting van Meesterlottelaan 301. Een lid van de groep spreekt waardering uit dat naar aanleiding van feedback in de groep inmiddels verbeteringen zijn doorgevoerd. COA geeft aan dat een deel van de suggesties ook nog kan landen in de planvorming voor de definitieve vestiging van het AZC.



Suggesties:

- Duidelijke kaders vooraf over wat beïnvloedbaar is.
- Periodieke evaluaties in plaats van alleen achteraf.

Communicatie:

In de communicatie over het AZC worden verschillende termen gebruikt, zoals omwonenden, aanwonenden, buurtbewoners en wijkbewoners. Het is wenselijk om deze begrippen scherper te definiëren.

Het COA kwam tijdens de vergadering terughoudend en star over, gaf weinig transparantie en verwees vaak naar juridische redenen. Dit leidde tot frustratie bij de leden van de groep die vrijwillig meedenken. Er is begrip voor het feit dat deze houding komt door de voortdurende dreiging van rechtszaken. Wel wordt het gewaardeerd als duidelijk wordt uitgelegd waarom er niet gereageerd kan worden of bepaalde informatie niet gedeeld mag worden. Nu ontstond bij een aantal deelnemers de indruk dat hun inbreng niet belangrijk is.

In juni presenteerde het COA de plannen voor het AZC aan de Meesterlottelaan. De groep is in oktober gestart en had de presentatie graag eerder ontvangen. Het proces en de planning was onduidelijk en laat.

Het COA geeft aan dat de eerste vergaderingen complex waren om volledige transparantie te bieden en informatie te delen. Dit kwam door interne omstandigheden, juridische kwesties en persoonlijke bedreiging. Het COA kon het zich niet permitteren dat vertrouwelijk informatie bij derden terechtkomt, zoals met het Veiligheidsplan wel is gebeurd. Hiervoor is begrip. De toon had wel anders gekund.

Advies klankbordgroep:

- Om een periodieke nieuwsbrief op te stellen en proactieve communicatie richting de buurt te verzorgen.
- Het is belangrijk om ontwikkelingen tijdig te delen, zoals de samenstelling van bewoners van het AZC (COA geeft steeds aan dit pas in laatste instantie te weten) en het Veiligheidsplan. Daarbij geldt dat liever te veel dan te weinig informatie wordt gedeeld.
- Er is een oproep gedaan om de input van de klankbordgroep Dreef 48 serieus te nemen.
- Termen zoals omwonenden, buurtbewoner en wijkbewoner beter definiëren.

Locatiebezoek:

De groep vond het interessant om te zien hoe een locatie is ingericht en heeft veel informatie over het reilen en zeilen van een AZC kunnen krijgen. De bezochte locatie in Amsterdam is echter niet vergelijkbaar met die in Haarlem. Het betreft een groot gebouw met diverse faciliteiten en veel



buitenruimte. Hierdoor gaf het bezoek geen realistisch beeld van de situatie in Haarlem. Een meer vergelijkbaar AZC in Winterswijk was echter te ver weg voor een locatiebezoek.

Opvolging input

Sommige leden van de klankbordgroep vinden dat er goed geluisterd is en voldoende gehoor, anderen misten gehoor. Het ontbrak aan inzicht in welke punten wel of niet meegenomen zijn en waarom niet, de klankbordgroep was vooral informierend in de ogen van enkele leden van de klankbordgroep. Kritiekpunt is ook dat een duidelijke regie of aanspreekpunt bij COA ontbrak in de ogen van enkele deelnemers. Opmerking: pas op het laatste moment werden belangrijke zorgen, zoals gemengde bezetting en extra beveiliging, goed geadresseerd.

Gemeente geeft aan dat de klankbordgroep invloed had op onder meer de volgende zaken:

- Het Veiligheidsplan is aanzienlijk uitgebreid ten opzichte van de oorspronkelijke versie, mede dankzij de inbreng van de klankbordgroep.
- De keukentafelgesprekken zouden zonder de klankbordgroep niet hebben plaatsgevonden.
- Er zijn extra nieuwsbrieven verspreid en de website wordt vaker dan gebruikelijk bijgewerkt met informatie, naar aanleiding van de wens van de groep voor duidelijke communicatie.
- Verder is de oversteekplaats naar de Hout opgefrist en zijn de belijningen op straat opnieuw aangebracht.

COA geeft aan dat de klankbordgroep serieus is genomen:

- Tijdens de 11 vergaderingen hebben zij alle opmerkingen genoteerd; we hebben veel geleerd.
- Er is in detail gekeken naar onderwerpen zoals parkeren, fietsparkeren, buitenruimte, rookruimte, camera's en verlichting bij Meesterlottelaan.
- Door vertraging in de levering van materialen is tot nu toe nog niet veel uitgevoerd, maar dit betekent niet dat er niets mee gebeurt.
- Veel punten worden later in het proces opgepakt.

Advies klankbordgroep:

- Wees helder in wat de klankbordgroep kan verwachten als opvolging van input.
- Wees duidelijker wie aanspreekbaar is voor welke zaken (COA vindt dat overigens helder: een ontwikkelaar voor de (ver)bouw en een locatiemanager voor het functioneren van het AZC).

Veiligheidsplan

- De klankbordgroep vindt het Veiligheidsplan duidelijk. Het is uniek dat een dergelijk plan (in vertrouwen) is gedeeld met de klankbordgroep. Dit wordt gewaardeerd.
- Iemand merkt op dat het vooral intern gericht is en geen analyse van het externe gebied bevat, hoewel de Haarlemmerhout wel is meegenomen in een aantal aspecten.
- Een lid van de groep doet de suggestie om de externe ring beter te benomen.



Gebruik openbare ruimte

Presentatie van de Regisseur openbare ruimte gaf een helder en duidelijk beeld over gebruik van de openbare ruimte.

Suggestie: proberen te realiseren dat de kinderboerderij vaker en langer open is zodat, kinderen daar kunnen spelen.

De klankbordgroep constateert weinig drukte rondom het AZC. Dat is gebruikelijk; er zijn ook veel mensen aan het werk.

Inrichting locatie

Een lid van de klankbordgroep geeft aan dat het COA tijdens de presentatie in juni sfeerimpressies heeft getoond die niet overeen komen met de werkelijkheid, zoals de rookruimte; een container met picknicktafels. Daarmee wordt het meer een verblijfsruimte. Het COA geeft aan: 'Dit was een schets en dit is de gebruikelijke inrichting van COA.'

De container belemmert het uitzicht van de onderste etage van de flat. Het COA geeft aan dat de container verplaatst kan worden en stemt af met flatbewoners; ter plekke wordt een afspraak gemaakt.

W.v.t.t.k.

Praktische zaken (in vervolg naar omwonendenoverleg):

Omwonenden hebben last van de gebruikers van de rookruimte. Volgens de huisregels mag deze tot 22:00 uur gebruikt worden. COA handhaaft hier ook op; meldingen kunnen aan de balie.

Daarnaast is er geluidsoverlast door vrachtwagen die de containers legen. Het echoot om 6:30 uur in de ochtend. Vraag: kan dat niet later? COA: er komen ondergrondse containers, maar we kijken wat we kunnen afspreken.

Het COA heeft contact met Revasco voor maatregelen voor de cv-installatie op het dak van het gebouw Dreef. Deze installatie is in gebruik voor huurders, er is besloten deze uit te schakelen en vervolgens te verwijderen.

Fietsende kinderen en verkeersveiligheid: dit is een punt van aandacht. Het COA is hier van de op de hoogte en geeft hier aandacht aan, ook aan de ouders die vaak zelf niet fietsen.

Nieuwe aanmeldingen klankbordgroep:

Voor het omwonendenoverleg en klankbordgroep maakt de gemeente onderscheid op basis van woonlocatie.



Actielijst

	Wat	Wie
1.	Verplaatsen rookruimte/container	COA i.a.m. omwonenden
2.	Incidenten navragen bij wijkagent	Gemeente
3.	Legen vuilcontainers naar later tijdstip proberen te verplaatsen	COA
4.	CV installatie gebouw Dreef uitschakelen	COA