

Agenda

Klankbordgroep KWG Asterstraat

Datum: 18 mei 2026
Tijd: 17:30 – 19:00 uur
Locatie: Huis van de wijk De Roos, Haarlem
Gespreksleider: Marina Raymakers

Agendapunten	Bijlagen	Wie
1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda		
2. Verslag vorige vergadering	Verslag 30-03	
3. Actiepunten		
4. Terugblik open dag		Parlan
5. Verloop eerste weken		allen
6. Aanbod omwonenden		Parlan
7. Vervolg klankbordgroep		allen
8. Rondvraag		

Verslag

Welkom en aanvullingen op de agenda

We doen geen voorstelronde omdat iedereen elkaar al bij eerdere overleggen heeft gezien. Nieuw is wel de aanwezigheid van wijkagent Gary. Als aanvulling op de agenda: de groepsgrootte van 13 bewoonsters en de escalatieladder.

Gary pakt meteen het onderwerp escalatieladder op en legt uit hoe ze erover gepraat hebben. Per casus (melding) wordt er overlegd. Als er het strafbare feiten zijn dan is er meteen actie vanuit politie. Andere casussen worden overlegd met gemeente, Parlan en politie. Eerst dus inschatten wat het gewicht is van de casus en een passende actie anders kans dat de maatregel misschien te zwaar of te licht is.

Er moeten wel meldingen gedaan worden. In Rozenprieel is meldingsbereidheid soms laag, dus wel oproep om te melden. Laat het Gary weten als er iets speelt. Registratie is ook belangrijk (kleine rapportages). Er is een logboek over de locatie.

Het verslag

Dank voor het uitvoerige verslag. Heel goed. Er zijn geen opmerkingen dus het verslag is goedgekeurd.

Actiepunten

- Contact over de sleutel poort met Pré wonen en aanwezigheid Pré wonen bij de klankbordgroep.

Er is een certificaat sleutel voor de algemene toegang van de achterom waar nu de schutting staat. Aanwonenden zien die graag afgesloten maar niet iedereen heeft een sleutel van de stalen deur. Isabel heeft Priscilla Olieslager van Pré wonen hierover gesproken. Pré Wonen zegt dat bewoners het zelf onderling moeten regelen.

Pre wonen wordt gemist. Pre wonen schuift niet aan bij de klankbordgroep. Zij laten het contact over de locatie Asterstraat over aan huurder Parlan. Voor vragen over eigen woonruimte moeten bewoners zelf contact opnemen met Pre wonen.

Mahsa heeft Pré Wonen ook gesproken. Ze sluiten vanavond niet aan. Mahsa kan ze een terugkoppeling geven over vanavond.

Vragen aan Pré Wonen die niet direct deze locatie (Asterstraat 9-11) betreffen, kunnen direct aan Pré Wonen gesteld worden.

- Inloop vragenuur tijden communiceren

Update: Er zijn twee inlooptmomenten georganiseerd. Mahsa vertelt dat er de eerste keer niemand was maar de tweede keer waren er een aantal bewoners aanwezig. Het was minder druk bezocht dan verwacht, maar fijn dat mensen vragen konden stellen en veel vragen waren hetzelfde als ook bij klankbordgroep aan bod komen.

- Verspreidingsgebied vanuit gemeente checken.

Update vanuit de gemeente: Het is een straal/cirkel rondom de locatie. Er was wat last met de postbezorger waardoor sommigen de bewonersbrieven niet hebben ontvangen. De gemeente is nu van bezorgservice veranderd om te voorkomen dat het fout gaat. De brief is naar 400 adressen verstuurd. Zie bijlage 1 voor het verspreidingsgebied van de bewonersbrieven van de gemeente.

Extra agendapunt:

Volgens Nidos (website) zouden op een woongroep maximaal 12 bewoners mogen wonen en het zijn er nu 13. Er zijn zorgen over of er straks een verandering kan worden gemaakt naar meer jongeren dan 13.

Gemeente: Het aantal kamers voor de meiden op de locatie is 13. Nidos hanteert formeel de richtlijn 12 bewoners op 1 groep, maar ze kijken ook naar het huis en de context per gemeente. Omdat er 13 kamers zijn voor bewoners plus 1 voor de begeleiders is er overeengekomen dat er opvang is voor 13 minderjarige

statushouders. Dit kan dus niet meer worden omdat er niet meer kamers beschikbaar zijn.

Mahsa: Iedere jongere moet eigen kamer hebben (harde eis). Asterstraat heeft geen extra kamers die voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de kamers. Er zijn dus geen extra plekken buiten de 13. De veertiende kamer is alleen voor personeel.

We weten alleen niet of het in de toekomst altijd een meidenuis blijft, maar het aantal blijft hetzelfde.

Stel dat er bv ook jongens zouden komen dan zou dit een grote verandering zijn. Het is nu beleid om geen gemengde groepen samen op 1 locatie te hebben. Mocht de samenstelling van de groep (dus gemengd of alleen jongens) in de toekomst wijzigen dan kost dat tijd. Mocht dat het geval zijn in de toekomst dan zal dat ruim tevoren worden aangegeven. Parlan heeft immers ook tijd nodig voor zo'n transitie en Parlan zal de wijk daar op tijd over informeren. Het kost ook tijd om de meiden uit te laten stromen.

Mahsa zegt toe dat als er iets van verandering in de samenstelling van de groep gaat plaatsvinden dat aan de orde zal komen in een bijeenkomst van de klankbordgroep.

Terugblik open dag

2 mei was de open dag en een paar leden van de klankbordgroep waren hierbij aanwezig. Parlan heeft het als een fijne dag ervaren. Het was fijn om in gesprek te gaan en mensen rond te leiden en feedback te ontvangen.

Feedback bewoner: de vorm was leuk, voelde zich welkom. Fijn dat medewerkers die er gaan werken de rondleiding deden. De kamers en woonkamers zijn fijn en sfeervol. Veel belangstelling uit de buurt en veel mensen langs geweest.

Een tweede bewoner merkt op dat er een open houding was en fijn welkom, ook voor de jongeren een fijne basis.

Eerste weken

Het is nu twee weken na de open dag. Parlan: De eerste twee weken voelen als twee maanden. Komt veel op het team af. De meiden zijn leuk en moeten wel nog even landen. Sommige meiden kennen elkaar al. Achter de schermen al veel gebeurt, voorbereidingen school en zomerbanen. Er wordt nu gekeken naar welke hobby's de meiden hebben en vanuit daar zorgen we dat er dagbesteding is in de zomervakantie. Het is een rustige groep de jongste is 16 en de oudste 18. Er wonen nu 8 meiden, eind deze maand komen er nog 2 en in juni nog 3. Ze komen uit Somalië en Eritrea. De groep is tot 18 jaar met een verlenging tot 21 jaar is mogelijk en dit wordt individueel

bekeken. Het hangt of van bv gezinshereniging en uitstroom naar zelfstandig wonen. De voertaal in het huis is Nederlands.

Er is een fijne sfeer met het nieuwe team. Goeie start! Reacties zijn ook positief, er zijn geen negatieve geluiden vanuit de buurt gehoord.

Er wordt gezamenlijk gekookt en gegeten. Eén dag in de week koken de woonbegeleiders. Samen eten is goed voor de onderlinge band.

Feedback vanuit de bewoners: niets gemerkt nog van de nieuwe burens. Bewoner mist wel contact of dat je niet zomaar binnen kan lopen. Het is wel een afgesloten unit. In deze buurt juist veel openheid en voor elkaars deur zitten dus afgesloten karakter stoort dan een beetje. Wellicht kunnen we contactmomenten organiseren.

Tamara, teamleider van Parlan, stelt zich voor. Ze heeft ervaring vanuit AZC en met veel verschillende culturen en grotere groepen. Veel jongeren zijn doorgestroomd vanuit COA-locaties of al vanuit een locatie van Parlan. De meiden moeten echt nog wennen en het is voor hen ook wennen dat het meer zelfstandig is. Prioriteit is nu alle 13 meiden laten instromen en hun behoeftes in kaart brengen. Als duidelijk is welke hulp nodig is dan willen ze contact leggen met de buurt. Elisa en Nadia begeleiden dit en het aanbod van de vrijwilligers. Als ze gezeteld zijn nemen zij contact op en nemen ze het aanbod graag aan. Dan komt er waarschijnlijk wel meer reuring en de betrokkenheid van de buurt is ook nodig voor integratie. Er is wel even tijd voor nodig, naar schatting tussen 4-6 maanden en het in overleg met meiden.

Vraag van bewoner: 'Waar moeten ze voor landen?' Antwoord vanuit Parlan: COA is heel onrustig en onzeker veel stress, nu weten ze pas dat ze mogen blijven maar dan begint het pas. Werken, naar school etc. Het is echt een nieuwe fase. Ook nieuw personeel en elkaar leren kennen.

Vraag bewoner: Met de direct aanwonenden misschien al even kennis komen maken? Het is belangrijk dat de direct aanwonenden hierin mee worden genomen. Zij staan nog dichterbij. Zij zullen dan ook zeker uitgenodigd worden voor een koffie/thee moment om kennis te maken met de meiden.

Het aanbod vanuit omwonenden

Tot nu toe is er vanuit de bewoners het volgende aangeboden aan Parlan:

taal, huiswerk, koken, creatieve activiteiten, tuingroep, huiswerkbegeleiding.

Bij Buurts ook taal café waar ze heen kunnen (Trionk bij Westergracht) en in de Tulp ook een jongerenruimte. Fietsen maken gaat via Ari.

Daarnaast leuk om samen met de meiden iets te maken om op te hangen in het huis.

Als er meer dagbesteding ingebracht gaat worden wellicht leuk als creatieve workshop en dan de meiden zelf iets te laten maken.

Vervolg klankbordgroep

Voorlopig iedere 4 tot 6 weken. Afstemmen vanaf nu wat de juiste frequentie gaat zijn. Volgende bijeenkomst is nog voor de start van de zomervakantie: op maandag 29 juni 17.30-19.00 uur. Dan zijn alle 13 bewoners er en is het een mooi moment om het zomerprogramma te bespreken.

Rondvraag

Triple Threat biedt trainingen aan. Een meisje wil gaan basketballen dus contact al gelegd via Elisa en Ari.

Vraag van bewoner of meldingen en incidenten gedeeld kunnen worden bij vragen. Wijkagent benadrukt dat we privacywetgeving hebben dus we kunnen niet alle incidenten delen. Als er gevaar is voor de burger dan komt er informatie, maar een incident mag wettelijk niet gedeeld worden. Dit geldt ook voor de bewoners als een wijkagent melding heeft wordt dit ook niet gedeeld met derden. De wijkagent kan alleen op meldingen afgaan als ze er zijn, dus melden is belangrijk.

Vraag van een bewoner: Staat er nog een bewonersbrief op de planning? Antwoord vanuit Gemeente en Parlan: Nee er staat niets op de planning.

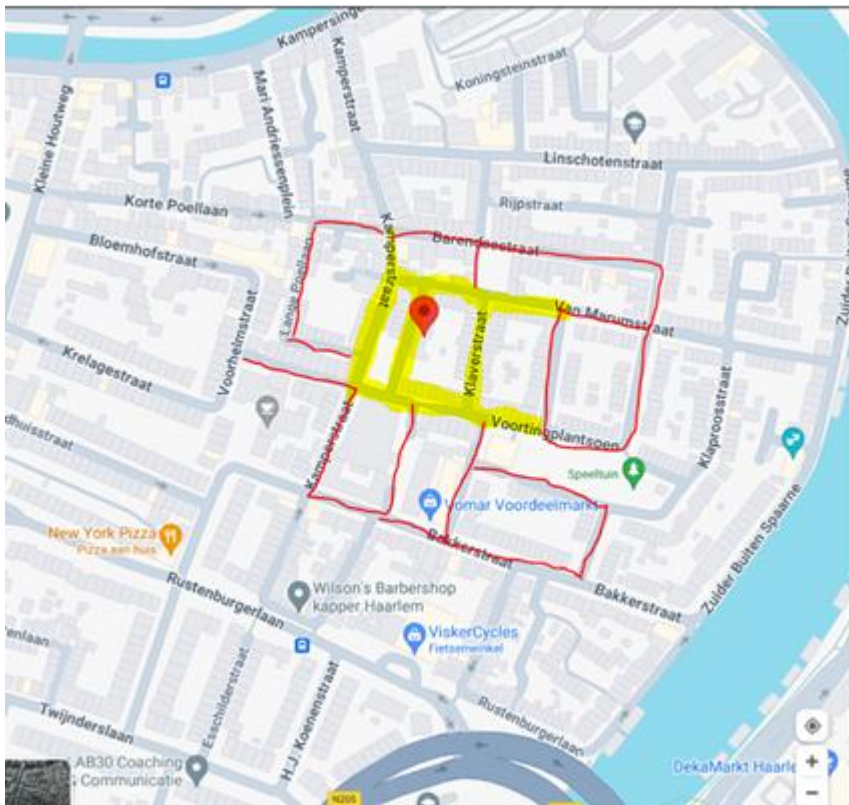
Wens van bewoner: Er is veel onrust in dit soort situaties. Het is fijn als we onze buurt de meiden kunnen omarmen.

Actiepunten

- Melding maken bij Gary wijkagent als er iets speelt (overlast/onrust etc)
- Volgende klankbordgroep is **maandag 29 juni 17.30-19.00** uur in de Roos
- Afstemmen Elisa en Nadia met bewoners over aanbod in de zomer

Bijlage 1

Verspreidingsgebied bewonersbrief van de Gemeente Haarlem



Actielijst

Nr.	Actiepunt	Eigenaar	Datum gereed
1.	Gary Schelvis, wijkagent uitnodigen	Parlan, Gemeente	Mei
2.	Contact over sleutels poort	Pré Wonen, Isabel	April/mei
3.	Kan Pre wonen aanwezig zijn bij klankbordgroep	Parlan	Mei
4.	Open dag 2 mei tijdens communiceren	Parlan	April
5.	Vragenuurtjes communiceren in de buurtapp	Parlan	Maart/begin april
6.	Verspreidingsgebied bewonersbrieven duidelijk maken	Gemeente	Mei